

Condizioni generali di contratto (CGC)

Versione valida dal 1° dicembre 2025 (sostituisce tutte le versioni precedenti)

1. Ambito di applicazione

Salvo diversamente concordato, le seguenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i rapporti giuridici (ad es. offerte, consegne, contratti, trattative) con Dr. Grogg Chemie AG. Con l'assegnazione di un ordine, l'acquirente accetta le seguenti condizioni. Le condizioni di acquisto dell'acquirente non sono vincolanti per noi, anche se non le contraddiciamo espressamente. Si applicano esclusivamente le nostre condizioni di vendita e di consegna, anche se l'ordine dell'acquirente contiene condizioni proprie o aggiuntive diverse. L'applicazione eccezionale di altre condizioni, in particolare delle condizioni di acquisto dell'acquirente, richiede una nostra espressa conferma/approvazione scritta. I prodotti chimici vengono venduti esclusivamente ad acquirenti commerciali iscritti nel registro delle imprese e in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per l'acquisto e l'utilizzo dei rispettivi prodotti chimici.

2. Prezzi/Assortimenti

I prezzi sono soggetti a modifiche fino alla conferma dell'ordine e possono essere modificati fino a quel momento senza preavviso, indipendentemente dal rapporto commerciale precedente e dall'esito concreto delle trattative. I nostri prezzi sono espressi in CHF, IVA esclusa e al netto di tutte le altre tasse (ad es. tasse VOC). Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi e l'assortimento in qualsiasi momento.

3. Condizioni di pagamento

Le fatture devono essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione, senza alcuna detrazione. L'acquirente non è in alcun caso autorizzato a trattenere il pagamento o parte di esso. L'obbligo di pagamento si considera adempiuto solo quando l'intero importo della fattura è stato accreditato sul nostro conto. In caso di mancato pagamento entro il termine di 30 giorni, Dr. Grogg Chemie AG ha il diritto, a partire dal secondo sollecito di pagamento, di addebitare una commissione di sollecito di CHF 50.- sulla fattura in sospeso, nonché, con riserva di far valere ulteriori danni di mora e senza sollecito, di richiedere interessi di mora pari ai tassi di interesse bancari usuali.

4. Consegne

Le consegne vengono effettuate di norma dal nostro magazzino di Stettlen, ma a seconda delle circostanze anche direttamente dal magazzino del produttore. Ci riserviamo il diritto di vendere un articolo prima della consegna. Eventuali variazioni rispetto ai normali tempi di consegna sono del tutto normali e dipendono dalla disponibilità dei rispettivi fornitori. I privati sono esclusi dalle nostre consegne.

5. Trasporto/Imballaggio/Deposito contenitori

Il trasporto viene effettuato dal nostro autista, tramite posta e spedizione. Tutto il materiale viaggia a rischio del destinatario. Eventuali danni alla merce causati dal trasporto devono essere segnalati immediatamente. Ai fini della sostenibilità, per il riempimento e la produzione in proprio di contenitori da 5, 10, 25, 50 e 200 litri può essere addebitato un deposito corrispondente, che verrà interamente rimborsato alla restituzione dei contenitori. I costi di restituzione sono a carico dell'acquirente. I contenitori che, dopo la nostra valutazione, non possono/possono più essere riutilizzati a causa dell'età o di danni/sporcizia, non saranno più accreditati e saranno smaltiti senza costi per la Dr. Grogg Chemie AG.

6. Forfait logistico

Per le consegne con un valore della merce fino a CHF 300.- IVA esclusa viene addebitato un forfait logistico di CHF 20.-, a partire da un valore della merce di CHF 300.- IVA esclusa la consegna è gratuita. Sono escluse dalla consegna gratuita le consegne con un peso totale superiore a 30 kg o le merci ingombranti, che vengono fatturate in base al tempo impiegato o ai costi effettivi. I clienti con un accordo speciale possono essere esentati dal forfait logistico. Non vengono addebitati ulteriori costi per le consegne successive a causa di ritardi. Indipendentemente dal valore dell'ordine, possono essere addebitati i costi fatturati da un produttore/fornitore, nonché i costi di sdoganamento o di trasporti speciali.

7. Trasporti refrigerati

Al fine di garantire la qualità dei prodotti, il venerdì, se possibile, non vengono effettuate spedizioni postali di prodotti refrigerati, salvo espressa richiesta del cliente. La spedizione avviene in speciali contenitori refrigerati con accumulatori di freddo o ghiaccio secco e comporta un costo aggiuntivo di almeno CHF 55.00.

Dr. Grogg Chemie AG spedisce determinati prodotti refrigerati e congelati senza refrigerazione, se ciò non compromette la qualità dei prodotti.

8. Tassa sui COV/Etanolo soggetto ad autorizzazione

Alcuni dei nostri prodotti contengono sostanze organiche volatili. Queste sono soggette alla tassa sui COV ai sensi dell'ordinanza del 1° gennaio 2000 e tale tassa viene addebitata per gli ordini corrispondenti (CHF 3.-/kg).

L'etanolo soggetto ad autorizzazione (ad es. non denaturato, denaturato con metanolo) viene venduto solo a clienti in possesso di un'autorizzazione all'uso valida rilasciata dall'Ufficio federale delle dogane e della sicurezza delle frontiere.

9. Data di scadenza dei prodotti

La data di scadenza indica fino a quando il prodotto non aperto, se conservato e manipolato correttamente, dovrebbe rimanere qualitativamente ineccepibile. La data di scadenza può essere indicata sul prodotto o sul relativo certificato; in caso di discrepanze, fa fede la data più lontana nel tempo. L'acquirente non ha diritto a lotti speciali e date di scadenza, salvo previo accordo tra l'acquirente e Dr. Grogg Chemie AG.

Dr. Grogg Chemie AG è tenuta a vendere la merce solo prima della data di scadenza, indipendentemente dal tempo rimanente fino alla data di scadenza, non sussiste alcun diritto di restituzione e sostituzione della merce.

10. Reclami/Resi

La merce consegnata deve essere controllata immediatamente dopo il ricevimento, eventuali difetti devono esserci comunicati entro 5 giorni lavorativi. Non sussiste alcun obbligo di ritiro della merce consegnata correttamente. I prodotti confezionati e realizzati internamente sono confezionati in base alle specifiche dell'ordine e sono pertanto esclusi dalla restituzione. I resi devono essere concordati preventivamente e richiedono la nostra previa autorizzazione scritta. Tutti i resi sono soggetti a una commissione di riammissione a magazzino e di elaborazione pari ad almeno il 25% del valore netto della merce. Gli imballaggi originali aperti, difettosi o modificati (ad es. scritte, etichette), gli articoli non disponibili a magazzino, i prodotti su misura o le merci la cui consegna risale a più di 5 giorni prima non vengono generalmente ritirati. Le spese di restituzione sono a carico dell'acquirente.

11. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà della Dr. Grogg Chemie AG fino al completo pagamento di tutti i crediti.

12. Garanzia dei dispositivi

La garanzia decorre dal giorno della consegna o dalla messa in funzione. La durata della garanzia è determinata dalle indicazioni del produttore e viene solitamente specificata nell'offerta. I reclami in garanzia saranno trattati solo previa presentazione di una copia della bolla di consegna o della fattura. Le parti soggette a usura sono escluse dalla garanzia.

13. Indicazioni di idoneità/responsabilità/norme di trasporto per sostanze chimiche, miscele e reagenti

I prodotti chimici da noi forniti sono conformi alle specifiche indicate nelle offerte, nei cataloghi, negli elenchi dei prodotti e sulle etichette. Le immagini generali, i dati sulle sostanze e le misure riportati hanno scopo informativo e non sono vincolanti per la qualità del prodotto fornito. I valori indicati si basano sui dati specifici del produttore e sulle norme di prova. Tutti i dati sono stati accuratamente ricercati, ma non possiamo assumerci alcuna responsabilità per la loro correttezza. In caso di discrepanze, fanno fede le indicazioni riportate sull'etichetta.

Per i prodotti realizzati con sostanze chimiche da noi fornite, l'utilizzatore è tenuto a verificarne l'idoneità e a rispettare le disposizioni di legge vigenti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'utilizzo dei nostri prodotti chimici in preparati farmaceutici, cosmetici o alimentari.

Il trasporto di articoli infiammabili, corrosivi, tossici o maleodoranti è soggetto a determinate restrizioni. Si rimanda alle diverse normative vigenti in materia di trasporto di merci pericolose.

Ci aspettiamo che l'acquirente si assuma la responsabilità di garantire che i prodotti da noi acquistati siano omologati per l'uso in conformità con le leggi vigenti in materia di sostanze tossiche e merci pericolose e che siano rispettate tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza e protezione.

14. Modifiche/correzioni

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o correzioni volte al miglioramento o alla sicurezza.

15. Nessuna responsabilità per errori di stampa

16. Revisione delle presenti CGC

Le presenti Condizioni Generali di Contratto possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.

17. Luogo di adempimento/foro competente/diritto applicabile

Il luogo di adempimento e il foro competente esclusivo è la sede della ditta Dr. Grogg Chemie AG, Ostermundigen. Tutti i rapporti contrattuali sono regolati esclusivamente dal diritto svizzero.

18. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni del contratto, comprese le presenti norme, fossero o diventassero totalmente o parzialmente inefficaci, o qualora il contratto presentasse una lacuna non prevista, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di tali disposizioni. Al posto delle disposizioni inefficaci o mancanti si applicano le rispettive norme di legge.

Ostermundigen, 1 dicembre 2025